

ÁRUCSERE- / ÁRUVISSZAADÁSI / REKLAMÁCIÓS ŪRLAP

Rendelészám:

Megrendelés időpontja:

Az áru visszaküldésének folyamata

A becsomagolt terméket az űrlappal együtt ingyenesen visszaküldheti a Packeta segítségével (<https://www.packeta.hu/atvevohelyek/>), ahol a következő kódot adja meg: 91525749, ill. a csomagot a saját költségén visszaküldheti a következő címre: Frogman s.r.o./ 4116C, East Gate Business park B1 - Magyar Posta, Fót, 2151, Hungary

Vevő

Áruvisszaadási / reklamációs eljárás

- Csomagolja be a terméket a kitöltött űrlappal együtt, és vigye el a legközelebbi feladási lehetőséggel rendelkező Packeta átvevőhelyre (<https://www.packeta.hu/atvevohelyek/>).
- Csere esetén az áru nem mutathatja használat, kopás jeleit, továbbá kizárólag az eredeti csomagolásban és az összes gyártói címke kíséretében kerülhet rá sor.
- Az áru nem küldhető vissza utánvétellel. Az utánvétellel visszaküldött csomagok nem kerülnek átvételre.
- Az áru vásárlótól való elszállításának költségei a vásárlót terhelik.

Termék-ID / a termék neve / márka

Visszaküldött áru db

Ok

Visszaküldés oka

Kérjük válasszon:

Visszaküldés

- 10 nem megfelelő méret
- 11 nem megfelelő szín
- 12 minőségi hiba
- 13 tévesen kiküldött áru
- 19 egyéb

Árucseré

- 20 nem megfelelő méret
- 21 nem megfelelő szín
- 22 minőségi hiba
- 23 tévesen kiküldött áru
- 29 egyéb

Reklamáció

- 32 minőségi hiba
- 33 tévesen kiküldött áru
- 34 rejtett hiba
- 39 egyéb

A hiba ismertetése / további információk / egyéb

A reklamáció lebonyolításának kívánt módja

Csere

Pénzvisszatérítés

Bankszámlaszám

Online bankkártyás fizetés esetén az áru vételárát a kártyához tartozó bankszámlára térítjük vissza.

Az eladó tölti ki

Reklamációs ügyintéző:

Lebonyolítás módja:

Dátum:

Aláírás: