

BIBLOO

+36 1 445 3999 • INFO@BIBLOO.HU • WWW.BIBLOO.HU

ÁRUCSERE- / ÁRUVISSZAADÁSI / REKLAMÁCIÓS ŪRLAP

rendelēsszám /	megrendelés időpontja /
VISSZAKÜLDÉSI CÍM Expandeco Kft – BIBLOO Tatai u. 95 1142 Budapest, HU	VEVŐ /

ÁRUVISSZAADÁSI / REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS

- Tölse ki az árucserre / áruvisszaadási / reklamációs ūrlapot, és az áruval együtt helyezze a csomagba. A rendelēsszámot e-mailben küldtük el, vagy a csomagban mellékelt matricán is található.
- Csere esetén az áru nem mutathatja használat, kopás jeleit, továbbá kizárólag az eredeti csomagolásban és az összes gyártói címke kíséretében kerülhet rá sor.
- Az áru nem küldhető vissza utánvétellel. Az utánvétellel visszaküldött csomagok nem kerülnek átvételre.
- Az áru vásárlótól való elszállításának költségei a vásárlót terhelik. Ragassza fel a csomagra a megrendeléshez mellékelt matricát.

termék-ID / a termék neve / márka	visszaküldött áru db /	ok /
VISSZAKÜLDÉS OKA Kérjük válasszon! Visszaküldés 10 nem megfelelő méret 11 nem megfelelő szín 12 minőségi hiba 13 tévesen kiküldött áru 19 egyéb Árucserre 20 nem megfelelő méret 21 nem megfelelő szín 22 minőségi hiba 23 tévesen kiküldött áru 29 egyéb Reklamáció 32 minőségi hiba 33 tévesen kiküldött áru 34 rejtett hiba 39 egyéb		

a hiba ismertetése / további információk / egyéb

A REKLAMÁCIÓ LEBONYOLÍTÁSÁNAK KÍVÁNT MÓDJA

csere

penzvisszatérítés bankszámlaszám /

Bankkártyás fizetés esetén az áru vételárát a kártyához tartozó bankszámlára térítjük vissza.

AZ ELADÓ TÖLTI KI Reklamációs ügyintéző / Lebonyolítás módja / Dátum /	Alírás /
--	----------

Eladó: Digital People, a.s., Plzeňská 345/5, 150 00 Praha 5, IČ: 28197071, DIČ: CZ28197071